

Nota voor CMT over opheffen VraagAanbodTriage

9 juli 2020; (10)(2e)

Achtergrond

In maart 2020 is het VraagAanbodTriage punt opgericht. Aanleiding hiervoor was de hoeveelheid mail die op verschillende plekken het RIVM binnen kwam met covid-19 gerelateerde vragen en aanbiedingen. Het doel van het inrichten van dit centrale punt was om RIVM-ers en infopunt@rivm.nl te ontlasten, het voorkomen van gemiste belangrijke aanbiedingen of dubbel werk en zorgvuldige beantwoording van mail t.b.v. de reputatie van het RIVM. Vanuit verschillende hoeken van het RIVM is gemeld dat het loket echt een meerwaarde had.

Vanuit het VraagAanbodTriage team zelf is de behoefte geuit om na te denken over afschalen van het VraagAanbodTriage punt. Vanwege de volgende redenen:

- Het aantal mails dat binnenkomt is behoorlijk afgenomen.
- De vragen over aanbod zijn er vrijwel niet meer.
- Het team dat de mailbox beheert heeft zich tijdelijk gecommitteerd en moet weer terug naar de reguliere werkzaamheden.

Het VraagAanbodTriage team heeft met (10)(2e) (vanuit C&D), (10)(2e) (vanuit Infopunt) en (10)(2e) (vanuit CMT) nagedacht over inbedding van (de functie van) het loket in bestaande structuren.

Voorstel

Voor een deel zullen we weer terugvallen op de professionaliteit en verantwoordelijkheid van de RIVM-collega's. Net zoals wanneer collega's vragen binnen krijgen die niet over covid-19 gaan. Dit betekent dat collega's zelf wegen of een mail belangrijk genoeg is om te behandelen en op zoek gaan naar iemand die de mail kan behandelen. Als ze de mail wel belangrijk vinden, maar niet weten waar ze er mee naar toe moeten, kan deze naar info@rivm.nl worden gestuurd. Dit laatste geldt alleen voor covid-19 gerelateerde vragen.

Het Infopunt neemt dus een deel van de functie van het VraagAanbodTriage punt over. Het Infopunt gebruikt daarvoor de verwijzlijst die is opgesteld door het VraagAanbodTriage team en neemt die op in hun kennisbank. Voor vragen waar het Infopunt echt geen raad mee weet, kunnen ze terecht bij twee leden van het VraagAanbodTriage team (waarvan één ook bij LCI zit).

Deze verandering wordt op dezelfde manier binnen het RIVM gecommuniceerd als toen het VraagAanbodTriage punt in leven werd geroepen: via mail van de DG en bericht op Insite. De mailbox van het VraagAanbodTriage punt krijgt een autoreply tekst waarin staat dat het loket is opgeheven en waarin gezegd wordt wanneer je met het Infopunt contact op kunt nemen.

Er is ook nagedacht over de vraag wat te doen als het aantal vragen weer toeneemt en het Infopunt het binnen de huidige bezetting niet meer redt. Het lijkt dan niet nodig om het VraagAanbodTriage punt weer opnieuw in te richten. Met name het aanbod zal niet meer zo sterk een rol spelen als bij de eerste uitbraak van covid-19. Een goede optie is dan om de bestaande structuur (lees: Infopunt) te versterken. Bij voorkeur met mensen die ook met hun benen in het centrum staan waar de meeste vragen betrekking op hebben (zoals LCI in de afgelopen periode). Dat zal een grotere meerwaarde hebben dan mensen vanuit een domein dat verder van de inhoud van de vragen af staat.

Planning

Dinsdag 14 juli akkoord door CMT

Woensdag 15 juli communicatie naar RIVM-ers

Woensdag 15 juli laatste dienst door VraagAanbodTriage

To: (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl; (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl; (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl;
 (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl
Cc: (10)(2e) (10)(2e) @rivm.nl; Secretariaat IV (10)(2e) @rivm.nl
From: (10)(2e)
Sent: Tue 7/14/2020 11:06:54 AM
Subject: RE: CMT inventarisatie
Received: Tue 7/14/2020 11:06:55 AM

Hoi (10)(2e)

Ik doe het even per mail, (10)(2e)
 Zie in blauwmijn antwoorden.
 Laat weten als je nog aanvullende vragen hebt.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)
 (10)(2e)

.....
SSC-Campus
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Ministerie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9, 3721 MA Bilthoven
 Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T: (10)(2e)
E: (10)(2e) @rivm.nl
<https://klantportaal.ssc-campus.nl>

(10)(2e)

From: (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>
Sent: vrijdag 10 juli 2020 14:30
To: (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>;
 (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>
Cc: (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; Secretariaat IV <(10)(2e)@rivm.nl>
Subject: CMT inventarisatie

Heren,

Zoals in het afdelingshoofdenoverleg aangegeven neem ik een (10)(2e) op mij om een goed overzicht/inzicht te krijgen in de impact en de benodigde activiteiten en de afhankelijkheden te krijgen voor een verruiming van het personeelsbestand agv de coronacrisis. Voor de eenvoud wil ik even uitgaan van een groei van 7,5 tot 10% personeelsbestand (met name even vanuit het Primair Proces) binnen een tijdsbestek van 6 mnd. Exacte cijfers/planning etc moet nog volgen.

Om zo min mogelijk tijd te verliezen wil ik alvast een overleg organiseren om de volgende vragen door te nemen. Dan heb ik alvast input voor een kick-off overleg met het CMT inventarisatie team (IV, BDV en Primair Proces). Ik stem met (10)(2e) nog even de formele opdracht verder af.

@Secretariaat, wil iemand met mij en de afdelingshoofden individueel een overleg plannen van een ½ uur op woe 15/7 en do 16/7. Ik heb genoeg ruimte in mijn agenda.

1. Welke impact heeft een dergelijke groei van het personeelsbestand van het RIVM op jouw dienstverlening? Welke (materieel & immateriële) resources worden hierdoor geraakt (ook eventueel in jouw keten van de dienstverlening)?

TAB heeft niet direct meer werk bij een toename van het personeelsbestand. Indirect zal er mogelijk wel meer werk onze kant op kunnen komen, omdat er meer gevraagd zal worden aan functioneel beheer, waarvan een deel ook weer onze kant op kan komen. Licenties die per medewerker zijn kunnen wel duurder worden. De vraag is ook of er met de nieuwe medewerkers ook nieuwe activiteiten en projecten ontstaan. Gaan er bijvoorbeeld meer onderzoeken plaatsvinden die door ons ondersteund moeten worden? Een ander aandachtspunt is of ons service-window verruimd gaat worden hierdoor. In de afgelopen tijd hebben wij bijvoorbeeld ook 7X24 standby moeten draaien voor Osiris-AIZ en dat geeft best grote impact op de medewerkers (voor het kunnen afdekken van een groter service-window heb je een groter team nodig).

2. Welke (functionele) vragen moeten beantwoord worden om een goede inschatting van deze impact, en de

benodigde resources op dit op te vangen, in te schatten?

Zie 1. Extra projecten, taken en onderzoeken, nieuwe applicaties?

3. Wie moet deze vraag/vragen beantwoorden? In de rol van directe leverancier of toeleverancier binnen de eigen organisatie (keten)? (Bv meer VDI-werkplekken vraagt om meer infra) (Afhankelijkheid in de keten) "De business"

4. Welke afhankelijkheden zijn er om de eigen resources op te kunnen schalen? Bv in doorlooptijd, implementatie tijd, de ene afdeling eerst voordat jouw afdeling aan het werk kan. (Afhankelijkheid in volgorde van activiteiten in de keten)

Nieuwe medewerkers (in- of extern) regelen kent doorlooptijd, inwerken van een nieuwe medewerker kost ongeveer drie maanden

5. Zijn er andere kritieke succesfactoren die hierin een rol kunnen spelen?

Deze zie ik niet 1 2 3

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

SSC-Campus

Bezoek adres:

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9

3721 MA Bilthoven

Postadres:

Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

(10)(2e)

M | (10)(2e)

Webex: [\(10\)\(2e\)](https://rivm-nl.webex.com/meet/(10)(2e)) (vrij te gebruiken voor het inplannen van een overleg)

E-mail: (10)(2e)@rivm.nl

(10)(2e)

To: (10)(2e) e] [(10)(2e) @rivm.nl]; (10)(2e) [(10)(2e) @rivm.nl]; (10)(2e) [(10)(2e) @rivm.nl]; (10)(2e) [(10)(2e) @rivm.nl]; (10)(2e) [(10)(2e) @wizijnocs.nl]

From: (10)(2e)

Sent: Sun 7/5/2020 7:13:31 AM

Subject: Octave Infectieradar v0.7.xlsx

Received: Sun 7/5/2020 7:13:39 AM

[Octave Infectieradar v0.7.xlsx](#)

Deze hadden jullie nog tegoed van mij. Als je de gelegenheid hebt kijk dan even naar de stappen 13-14-15 waar in de kolom waarschijnlijk waardes staan die ik daar voorlopig heb ingezet. De impactwaardes hadden we al bepaald in de stappen 11-12. Hierbij moet je uitgaan van het gegeven dat in stap 2 de waarschijnlijkheid alleen H of L kan zijn. De M hebben we weggelaten.

De kruisjes in de mitigatiegebieden zou je ook in kunnen vullen met de lijst van het NCSC die (10)(2e) heeft rondgestuurd. Dan moet je wel even de BIO erbij pakken.

Als laatste kun je ook nog even kijken of je nog wijzigingen wilt aanbrengen en de stappen 16, 17, 18 en 19. Maar dit kunnen we ook doen op maandag 13 juli. @ (10)(2e) plan jij het overleg in op die maandag.

Groet,

(10)(2e)